



# **Sistematización de las buenas prácticas de almacenamiento del personal del área de insumos médicos en los SILAIS beneficiarios de SM2015**

---

JSI – BID - Micronutrientes Nicaragua

Agosto 2015

## SIGLAS

<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo
<b>BPA</b>	Buenas prácticas de Almacenamiento
<b>CS</b>	Centro de Salud
<b>CURIM</b>	Comité de Uso Racional de Insumos Médicos
<b>IDB</b>	Inter - American Development Bank
<b>IM</b>	Insumos Médicos
<b>JSI</b>	John Snow, Incorporated
<b>MINSA</b>	Ministerio de Salud
<b>MRP</b>	Material de Reposición Periódica
<b>MED</b>	Meses de Existencia Disponible
<b>PASIGLIM</b>	Proyecto Automatizado del SIGLIM
<b>PS</b>	Puesto de Salud
<b>RIM</b>	Responsable de Insumos Médicos
<b>SILAIS</b>	Sistema Local de Atención Integral en Salud
<b>SIGLIM</b>	Sistema de Información para la Gestión Logística de Insumos Médicos
<b>U/S</b>	Unidad de Salud

## Tabla de Contenido

SIGLAS .....	2
I. Introducción.....	4
II. Fortalecimiento de BPA en el período Junio 2014 – Agosto 2015 .....	5
III. Resumen de fotos de las unidades de salud donde se evidencia cambios en las BPA .....	6
Almacén del hospital primario del municipio de Matiguas – SILAIS Matagalpa .....	6
Almacén del hospital primario del municipio de Wiwili – SILAIS Jinotega .....	7
Almacén del SILAIS Matagalpa .....	8
Almacén del SILAIS Jinotega.....	9
Almacén del SILAIS Puerto Cabezas.....	10

## I. Introducción

Un almacenamiento adecuado y buenas prácticas de almacenamiento, incluye el uso eficiente del espacio de almacenamiento. Si hay demasiado espacio sin usar, el almacén está subutilizado y se desperdicia dinero. En cambio, si los productos están amontonados en un espacio demasiado pequeño, pueden dañarse porque es más difícil seguir los procedimientos para un buen almacenamiento.

Los productos se almacenan en cada establecimiento o unidad de salud del sistema de distribución; casi cada persona que trabaja en la cadena de suministros es responsable del almacenamiento de productos.

Las buenas prácticas de almacenamiento aseguran la integridad física y la seguridad de los productos y sus empaques, en los diferentes establecimientos de almacenamiento, hasta que se distribuyan a los usuarios. Una meta importante en el almacenamiento de productos de salud es la preparación correcta de los insumos de salud para garantizar que los pedidos se puedan satisfacer y distribuir. Independientemente del tamaño del almacén (desde un pequeño centro de salud a un almacén central), las principales actividades operacionales del almacén son muy similares. La complejidad a la que llegan estas actividades varían según el volumen de productos a administrar y el tamaño del almacén, así como requisitos particulares (almacenamiento frío por ejemplo).

## II. Fortalecimiento de BPA en el período Junio 2014 – Agosto 2015

### **NIC D-1: Reforzadas y/o mejoradas las buenas prácticas de almacenamiento de todos los insumos comprometidos en el marco de SM 2015, en las unidades de salud.**

Las condiciones y las buenas prácticas de almacenamiento de los insumos médicos son vitales para garantizar la calidad de los insumos y por lo tanto su eficacia y efectividad.

El proyecto JSI – BID Micronutrientes para apoyar este pilar fundamental en el manejo y gerencia de los insumos realizó un estudio de línea base (marzo 2014); encontrando que ninguna de las unidades de salud visitadas contaban con una guía de buenas prácticas de almacenamiento adecuado de los Insumos Médicos que permita darle seguimiento del cumplimiento de las condiciones óptimas mínimas y necesarias que garantizará la calidad integra de todos los insumos médicos en las farmacias y almacenes de dichas unidades.

Con la asistencia técnica del proyecto, realizamos cambios en la guía de supervisión y monitoreo a las unidades de salud, incluyendo una lista de chequeo (14 pasos de BPA) a cumplir que garantizaran la calidad e integridad de todos los insumos médicos.

Se elaboró material educativo (afiche o banner) sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento, de manera que al capacitar en el servicio al personal influya en su cultura de trabajo con el fin último de garantizar calidad y eficacia de los medicamentos.

Las actividades que se implementaron para mejorarlas son las siguientes:

- ✓ 31 Visitas de campo a las unidades de salud (SILAIS, hospitales primarios, centros y puestos de salud) con el objetivo de capacitar y reforzar las buenas prácticas de almacenamiento de todos los insumos comprometidos en el marco de SM2015.
- ✓ Seguimiento de las recomendaciones entre una visita y otra de tal manera que se midieran y constataran (registro de informes y fotos) los cambios en las farmacias y almacenes sobre progreso o la mejora en las buenas prácticas que el personal realizaba.
- ✓ En las visitas para evaluar el cumplimiento de las BPA, se basaba en la lista de chequeo de 14 ítems referentes en este tema. Se tomó en cuenta las condiciones tanto de infraestructura, espacio físico, equipos, mobiliarios con que cuenta el personal del área de insumos médicos.
- ✓ El personal de salud, presentó actitud positiva y beligerante para realizar los cambios por mínimos que estos parecieran, dado a que era un tema nuevo, de mucho interés y les servía de mucho para mejorar la logística de trabajo dentro de los almacenes y farmacias.
- ✓ Durante este periodo de desarrollo de proyecto, coincidió con la construcción de nuevos almacenes, sirviendo la capacitación y el material educativo (banner sobre BPA) para organizar y ordenar los insumos médicos y cumplir con la normativa:

- Almacén del SILAIS Matagalpa
  - Almacén del CS San Dionisio – Municipio de SILAIS Matagalpa.
  - Almacén del SILAIS Jinotega (cambio de lugar).
- ✓ Con el abordaje del tema de BPA, se reforzaron otros parámetros de logística, organización y la cultura de trabajo. Haciéndose necesario apoyar y reforzar aun más la técnica “PEPE”. De este ejercicio en las visitas, surgió la necesidad de elaborar, validar y capacitar al personal de salud en (esto valorado como valor sobre agregado del proyecto):
- Monitoreo de fechas de vencimiento de los insumos médicos mensualmente.
  - Ruta crítica o Algoritmo para dar de baja del inventario a activos fijos (equipo, mobiliario e instrumental) e insumos médicos (dañados o vencidos).

### III. Resumen de fotos de las unidades de salud donde se evidencia cambios en las BPA

#### *Almacén del hospital primario del municipio de Matiguas – SILAIS Matagalpa*

En el almacén de esta unidad de salud, el personal de salud no tenía conocimientos en buenas prácticas de almacenamiento – BPA, aunado a esto el espacio físico es pequeño; aduciendo que por eso los insumos médicos se encontraban desordenados, lo que daba al almacén un aspecto de desorganizado, sin embargo el personal de salud (2 personas) hacían todo lo posible por mantener el almacén limpio. Esta situación de desorganización se acentúa en los días de recepción de insumos médicos (bimensual) procedente del almacén del SILAIS.

La forma que como Ministerio de Salud se abordó este tema, fue a través de la capacitación en el servicio (en el almacén o farmacia), sobre las BPA (*orden, limpieza, seguir las instrucciones del fabricante para almacenar y apilación adecuada de los insumos médicos*), se apoyo en realizar los cambios necesarios en BPA durante la visita (aprender – haciendo) y dando seguimiento a los cambios y recomendaciones en las sub siguientes visitas.



**Antes**



**Después**

## ***Almacén del hospital primario del municipio de Wiwili – SILAIS Jinotega***

En el almacén de esta unidad de salud, el personal de salud no tenía conocimientos en buenas prácticas de almacenamiento – BPA, cuentan con un espacio físico grande y suficiente para su programación de insumos médicos, sin embargo el personal no cumplía el orden, limpieza y la instrucciones del fabricante cuando estibaban los insumos. La falta del cumplimiento de estos ítems de BPA se reflejaba en un almacén sucio, desorganizado; una de las visitas coincidió con la recepción del pedido acentuándose esta situación.

A parte de lo anterior, se presentó por varios meses una situación muy crítica como fue la existencia de tarjetas de estiba del almacén y el kardex de contabilidad desactualizados, dado como resultado CM PASIGLIM incorrectos, falsos datos por lo que estaban tomando decisiones y directrices equivocadas.

La forma que como Ministerio de Salud se abordó este tema, fue a través de la capacitación en el servicio (en el almacén o farmacia), sobre las BPA (***orden, limpieza, seguir las instrucciones del fabricante para almacenar y apilación adecuada de los insumos médicos, apoyo de personal para actualizar las tarjetas de estiba, cambio de personal responsable de insumos médicos, total apoyo del equipo administrativo al RIM***), se apoyo en realizar los cambios necesarios en BPA durante la visita (aprender – haciendo) y dando seguimiento a los cambios y recomendaciones en las sub siguientes visitas.

Al final del proyecto se cuenta con un almacén muy bien organizado, limpio, personal capacitado en BPA, tarjetas de estibas actualizadas.



**Antes**



**Después**

## *Almacén del SILAIS Matagalpa*

En el almacén de este SILAIS, el personal de salud no tenía conocimientos en buenas prácticas de almacenamiento – BPA, cuentan con un espacio físico nuevo, grande y suficiente para su programación de insumos médicos.

Durante la ejecución de este proyecto, coincidió con la entrega de un nuevo almacén, abordando este tema, por medio de la capacitación al personal en BPA, lo cual ayudó de sobre manera a que el nuevo almacén fuera trasladado y ordenado en base a las BPA.

Al final del proyecto se cuenta con un almacén muy bien organizado, limpio, personal capacitado en BPA.



**Antes**



**Después**



## ***Almacén del SILAIS Jinotega***

En el almacén de este SILAIS, el personal de salud no tenía conocimientos en buenas prácticas de almacenamiento – BPA, no cuentan con un espacio físico grande y suficiente para su programación de insumos médicos (dado a que los trasladaron a un lugar improvisado y que no cuenta con la estructura física para este fin, a como era el lugar donde estaban, que si había sido construido y remodelado para un almacén).

Durante la ejecución de este proyecto, coincidió con dicho traslado, abordando este tema, por medio de la capacitación al personal en BPA, pero el espacio físico no es suficiente y las condiciones tampoco (espacios abiertos – corredores, espacios cerrados que no prestan las condiciones de seguridad).

A través del proyecto se hizo gestiones con el director administrativo, exponiéndoles la situación y la necesidad de contar con espacio (improvisados) pero que tuvieran las mínimas condiciones para poder hacer buenas prácticas de almacenamiento. Al final del proyecto el almacén cuenta con espacio cerrados y el personal hace buena practicas de almacenamiento en la medida de lo posible.



**Antes**



**Después**

## *Almacén del SILAIS Puerto Cabezas*

En el almacén de este SILAIS, el personal de salud no tenía conocimientos en buenas prácticas de almacenamiento – BPA; cuentan con un espacio físico nuevo, grande y suficiente para su programación de insumos médicos.

Durante la ejecución de este proyecto, se fortaleció al SILAIS a través de la capacitación al personal en BPA, lo cual ayudo mucho a ordenar dicho almacén sobre todo porque se encontró insumos vencidos que no habían sido retirados de dicho espacio, ocupando espacio que es necesario para estibar y almacenar los insumos en mejores condiciones.



**Antes**



**Después**