



***INDICADORES LOGISTICOS PARA EL MONITOREO DEL  
DESEMPEÑO DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN EL PRIMER  
NIVEL DE ATENCION***

***PROPUESTA***

---

**MINISTERIO DE SALUD DE EL SALVADOR**

Abril de 2015

Autoridades del Ministerio de Salud de El Salvador

**Dr. Julio Robles Ticas**  
Vice Ministro de Servicios de Salud

**Dr. Luis Enrique Fuentes Arce**  
Director Nacional de Hospitales

**Dra. Jeannette Alvarado**  
Directora del Primer Nivel de Atención

**Ing. Rigoberto Sandoval Pleités**  
Gerente General de Operaciones

**Licda. Patricia Geanine Gutiérrez**  
Jefe de Unidad de Abastecimiento

Documento preparado por John Snow, Inc. bajo el contrato con el Banco Interamericano de Desarrollo y la Iniciativa Salud Mesoamérica SM2015 no. SCL/SPH.13.23.00-C, desarrollado con el apoyo de las consultoras Luz Elda Luna y Beatriz Galán González.



## Contenido

I.	INTRODUCCION .....	6
II.	JUSTIFICACION .....	7
III.	OBJETIVOS ESTRATEGICOS.....	7
IV.	FICHAS TECNICAS DE INDICADORES LOGÍSTICOS PROPUESTOS PARA EL PRIMER NIVEL DE ATENCION .....	8
V.	ASPECTOS TECNICOS A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACION DE INDICADORES LOGISTICOS ...	12
VI.	BIBLIOGRAFÍA.....	13

## SIGLAS

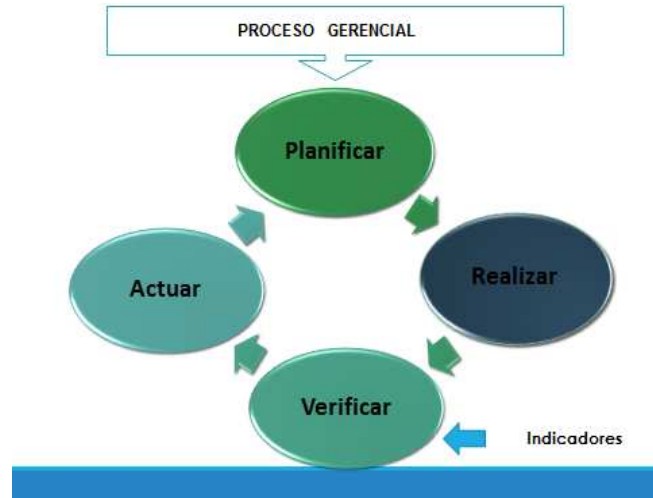
MINSAL	Ministerio de salud
RIISS	Redes Integrales e integradas de Servicios de Salud
SINAB	Sistema Nacional de Abastecimiento
UCSF	Unidad Comunitaria de Salud Familiar

## I. INTRODUCCION

La medición es una actividad de gran importancia en una organización, ya sea comercial, productiva o de servicios, ya que permite identificar los puntos críticos de desempeño que se convierten en puntos clave de referencia para generar y desarrollar planes de trabajo en el abordaje de debilidades, oportunidades y fortalezas identificadas. De esta manera la medición permite tener control y conocimiento específico de cada proceso, producto o servicio de la organización, lo cual facilita al nivel gerencial la toma de decisiones más acertadas y con oportunidad. Los aspectos que se deben medir son los factores que permiten hacer una valoración sobre qué tan bien se están haciendo las cosas, qué tan eficiente es la utilización de los recursos, así como el resultado de estrategias y cambios adoptados en cualquier gestión.

En la métrica, los indicadores juegan un rol de vital importancia y particularmente en los servicios de salud son relevantes para establecer relaciones de datos numéricos que permiten evaluar el desempeño y los resultados de cada componente de gestión que se considere clave; esto permite tener evidencia del cumplimiento de metas y objetivos mediante la verificación, como parte importante del proceso gerencial de planificar, realizar, verificar y actuar.

Aplicando la métrica para evaluar la calidad de gestión logística, existen indicadores cuantitativos aplicados a la gestión de abastecimiento, procesos de recepción, distribución y flujos de información entre otros y el objetivo es evaluar la eficiencia y eficacia de la gestión logística de una organización o institución con fines de lograr un control sostenible sobre las operaciones, verificación y seguimiento de metas y objetivos y la retroalimentación para el mejoramiento de la cadena de abastecimiento; para ello, es necesario



aplicar el concepto de estandarización en los indicadores para el primer nivel de atención con fines de obtener información consistente sobre el comportamiento de procesos como abastecimiento, cobertura, sobreabastecimiento, calidad de la información, entre otros.

En este contexto y considerando que la cadena de suministros es un proceso vital para que los medicamentos y demás suministros médicos estén disponibles con oportunidad en las redes integradas e integrales de los servicios de salud (RIISS) del MINSAL, se pone a consideración del MINSAL seis indicadores logísticos trazadores para que sean utilizados por el personal responsable del monitoreo del sistema logístico de medicamentos, con fines de fortalecer la toma de decisiones gerenciales oportunas e informadas respecto a aspectos de calidad, cobertura y abastecimiento de medicamentos en las RIISS

## II. JUSTIFICACION

Con fines de fortalecer la estandarización de indicadores logísticos de la cadena de suministros, principalmente en el primer nivel de atención y considerando que cada región ha construido indicadores de la gestión logística de medicamentos de acuerdo a sus prioridades, se hace necesario tener un conjunto de indicadores trazadores en el tema de logística de medicamentos y que puedan ser monitoreados tanto en el nivel regional como central, con fines de identificar problemas o “señales de alarma” que a su vez faciliten la toma de decisiones oportunas en la logística del abastecimiento de medicamentos a las UCSF, como una de las medidas que contribuirá a garantizar la entrega de medicamentos esenciales en la prestación de servicios de salud. Para tal efecto, se han identificado los siguientes indicadores logísticos que el MINSAL puede considerar para que sean estandarizados, en las Unidades Comunitarias de Salud Familiar intermedias y especializadas, para medir sistemáticamente temas relacionados con la calidad de la información logística, cobertura y abastecimiento de medicamentos.

## III. OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Disponer de información logística oportuna sobre consumos y existencias de medicamentos esenciales en el primer nivel de atención, para la toma de decisiones gerenciales en el nivel regional.
- Contar con información logística de calidad sobre consumos y existencias de medicamentos que sirva de insumo para la gestión en el nivel local y regional.
- Garantizar la disponibilidad de medicamentos esenciales en el primer nivel de atención, manteniendo un abastecimiento no menor del 80%.
- Fortalecer la calidad de los servicios en el primer nivel de atención que constituye la puerta de entrada al sistema de salud, a través del acceso a medicamentos en forma oportuna a los y las usuarias.

## IV. FICHAS TECNICAS DE INDICADORES LOGÍSTICOS PROPUESTOS PARA EL PRIMER NIVEL DE ATENCION

A continuación se presenta cada indicador estructurado en los componentes principales: descripción del indicador, objetivo específico, cálculo y datos necesarios, fuentes de información, frecuencia del reporte y dependencia responsable del monitoreo de los indicadores. Son indicadores sencillos y que de ser utilizados por el MINSAL, le permitirán visualizar de manera expedita y fácil la gestión de la cadena de suministros en las UCSF.

Los indicadores propuestos para monitorear el desempeño de la cadena de suministros son los siguientes:

- **Indicador 1:**
  - Establecimientos que envían reporte de consumos y existencias en forma oportuna
- **Indicador 2:**
  - Establecimientos que envían reporte de consumos y existencias sin inconsistencias
- **Indicador 3:**
  - Establecimientos abastecidos con al menos el 80% de medicamentos
- **Indicador 4:**
  - UCSF intermedias y especializadas con cobertura abajo del nivel mínimo (menos de 1 mes)
- **Indicador 5:**
  - UCSF intermedias y especializadas con cobertura arriba del nivel máximo (más de 3 meses)
- **Indicador 6:**
  - UCSF donde coinciden el registro de datos de existencia de medicamentos y los datos del inventario físico



INDICADOR No. 1 Establecimientos que envían reporte de consumos y existencias en forma oportuna	
Objetivo específico del Indicador	Incrementar el número de Unidades Comunitarias de Salud Familiar Intermedias, Especializadas y Básicas que envían sus informes en la fecha estipulada según lineamiento institucional (primeros 5 días hábiles del mes)
Forma de cálculo	$\frac{\text{UCSF que envían en fecha estipulada el informe}}{\text{Total de UCSF de Región}} \times 100$
Datos necesarios	Número de reportes y número de Unidades Comunitarias de Salud Familiar
Fuente de la información	Reporte Mensual de consumos y existencias de medicamentos. Primer Nivel de Atención/SINAB
Frecuencia del Reporte	Mensual
Responsable del monitoreo, control y supervisión del indicador	Departamento de Abastecimiento de nivel regional

INDICADOR No. 2 Establecimientos que envían reporte de consumos y existencias sin inconsistencias	
Objetivo específico del Indicador	Incrementar el número de Unidades Comunitarias de Salud Familiar Intermedias, Especializadas y Básicas que envían sus informes en la fecha estipulada según lineamiento institucional (primeros 5 días hábiles del mes)
Forma de cálculo	$\frac{\text{UCSF que envían informe sin inconsistencias}}{\text{Total de UCSF de Región}} \times 100$
Datos necesarios	Número de reportes y número de Unidades Comunitarias de Salud Familiar/SINAB
Fuente de la información	Reporte Mensual de consumos y existencias de medicamentos primer nivel de atención
Frecuencia del Reporte	Mensual
Responsable del monitoreo, control y supervisión del indicador	Departamento de Abastecimiento de nivel regional

INDICADOR No. 3 Establecimientos abastecidos con al menos el 80% de medicamentos	
Objetivo específico del Indicador	Mejorar el abastecimiento de medicamentos en el primer nivel de atención para la prescripción oportuna de los mismos a la población usuaria
Forma de cálculo	$\frac{\text{UCSF abastecidas con al menos el 80\% de medicamentos esenciales}}{\text{Total de UCSF de Región}} \times 100$
Datos Necesarios	Informe de abastecimiento de medicamentos esenciales reportado por las UCSF
Fuente de la información	Reporte Mensual de consumos y existencias de medicamentos primer nivel de atención/SINAB
Frecuencia del Reporte	Mensual
Responsable del monitoreo, control y supervisión del indicador	Unidad de Abastecimiento de nivel regional

INDICADOR No. 4 UCSF intermedias y especializadas con cobertura abajo del nivel mínimo ( menos de 1 mes)	
Objetivo específico del Indicador	Mejorar la cobertura de medicamentos en UCSF, con fines de fortalecer el abastecimiento y calidad en la oferta de servicios.
Forma de cálculo	$\frac{\text{UCSF Especializadas e intermedias con existencias de medicamentos menores a un mes}}{\text{Total de UCSF Intermedias y Especializadas de Región}} \times 100$
Datos Necesarios	Cobertura de medicamentos
Fuente de la información	Reporte Mensual de consumos y existencias de medicamentos primer nivel de atención/ SINAB
Frecuencia del Reporte	mensual
Responsable del monitoreo, control y supervisión del indicador	Unidad de Abastecimiento de nivel regional

INDICADOR No. 5	
UCSF intermedias y especializadas con cobertura arriba del nivel máximo (más de 3 meses)	
Objetivo específico del Indicador	Mejorar el abastecimiento en UCSF, mediante la identificación de sobre existencias de medicamentos y la toma de decisiones oportunas para pérdidas por evitar vencimiento.
Forma de cálculo	$\frac{\text{UCSF especializadas e Intermedias con existencias de medicamentos} > 3 \text{ meses} \times 100}{\text{Total de UCSF Intermedias y Especializadas de Región}}$
Datos Necesarios	Cobertura de medicamentos
Fuente de la información	Reporte Mensual de consumos y existencias de medicamentos, primer nivel de atención/ SINAB
Frecuencia	mensual
Responsable del monitoreo, control y supervisión del indicador	Unidad de Abastecimiento de nivel regional

INDICADOR No.6	
UCSF donde coinciden el registro de datos de existencia de medicamentos y los datos del inventario físico	
Objetivo específico del Indicador	Reducir inconsistencias en la información de existencias de medicamentos.
Forma de cálculo	$\frac{\text{UCSF con coincidencia en los datos de existencia de medicamentos y los datos del inventario físico}}{\text{Total de UCSF Región}} \times 100$
Datos Necesarios	Registro de existencias en kardex y resultados de inventario (conteo físico)
Fuente de la información	Kardex local y Acta de inventario físico
Frecuencia	Semestral
Responsable del monitoreo, control y supervisión del indicador	Departamento de Abastecimiento de nivel regional

## V. ASPECTOS TECNICOS A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACION DE INDICADORES LOGISTICOS

- ❑ Los indicadores de la gestión logística son instrumentos gerenciales por excelencia y constituyen puntos críticos para la toma de decisiones gerenciales, por lo que sin duda alguna la medición de los indicadores propuestos serán generadores de decisiones y acciones de mejoramiento logístico en la cadena de suministros de medicamentos e insumos médicos en el MINSAL.
- ❑ Al operativizar los indicadores propuestos no se debe perder de vista el objetivo que se persigue en cada uno de ellos, que es la de diagnosticar y evaluar para tomar acciones en el contexto local y regional del MINSAL.
- ❑ Los indicadores propuestos - aunque tienen un carácter permanente ya que contienen variables que corresponden a factores constantes y a procesos institucionales establecidos en el MINSAL - deben ser revisados constantemente en consistencia con los cambios ministeriales que se generen.
- ❑ La información obtenida del monitoreo a través de los indicadores logísticos propuestos ayudará a mejorar el uso de los recursos y activos para mejorar a su vez la oferta de servicios de salud, en consistencia con las proyecciones del MINSAL de hacer más eficiente el primer nivel de atención para desahogar la red de hospitales.
- ❑ Se espera que los indicadores sean instrumentos que posibiliten el seguimiento y la planeación de acciones operacionales orientadas al fortalecimiento del abastecimiento de medicamentos en el primer nivel de atención.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

**GS1, Chile, Medición de Indicadores de Gestión KPI, Noviembre de 2004**

**Mora García Luis, Indicadores de la Gestión Logística ECOE Ediciones, Agosto de 2008**

**USAID PROYECTO DELIVER Evaluación Cuantitativa de Indicadores Logísticos, Honduras, agosto de 2006.**

**USAID PROYECTO DELIVER Indicadores de control y evaluación para medir desempeño, julio 2007**